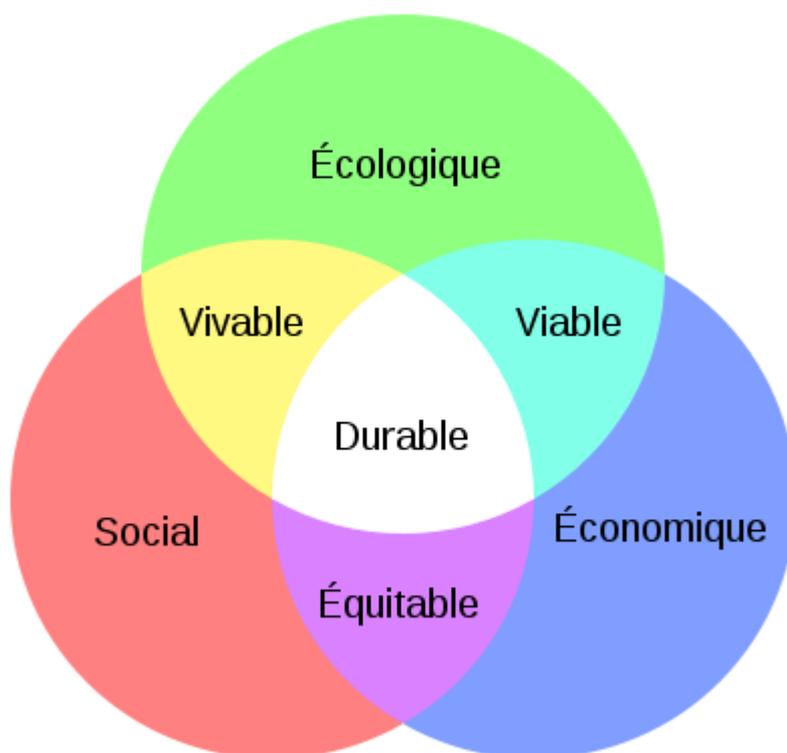


Stratégie et enjeux pour le Centre Hospitalier de Haguenau en matière de développement durable



Sommaire

1) Organisation et aménagement de l'espace	4
1.1. Biodiversité.....	4
1.2. Paysage	5
1.3. Urbanisme.....	6
1.4. Habitat-Logement.....	7
1.5 Transports et déplacements.....	8
2) Gestion des ressources naturelles et de l'énergie	9
2.1 Ressources en eau	9
2.2 Energie.....	11
3) Risques, nuisances et santé publique	13
3.1 Risques naturels et technologiques	13
3.2 Pollutions et nuisances	14
3.3 Déchets	16
3.4 Santé publique	17
4) Développement économique.....	18
4.1 Achats	18
4.2. Stratégie de développement économique, et nouvelles activités.....	19
4.3 Emplois	21
5) Solidarité et société	22
5.1 Education, Formation	22
5.2 Sécurité.....	23
5.3 Service à la personne et équipements, action sociale.....	24
5.4 Loisirs.....	25
6) Gouvernance, participation citoyenne	26
6.1 Concertation.....	26
6.2 Sensibilisation à l'environnement et au développement durable.....	27

Le terme de « développement durable » a été introduit par la commission mondiale sur l'environnement et le développement en 1987 selon le principe que :
« les besoins des générations actuelles doivent être satisfaits sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs »



Les établissements de santé et le développement durable partagent ainsi une communauté de valeurs : prendre soin, améliorer le quotidien et la qualité de vie, prévenir et guérir, penser à l'avenir, s'occuper de tous sans discrimination... sont quelques-uns des piliers du système de soins français et des objectifs d'une politique socialement responsable.

Le Centre Hospitalier de Haguenau est concerné par les enjeux du développement durable à plus d'un titre :

- En tant qu'acteur de santé publique, dans les domaines de la prévention, de l'éducation à la santé, du dépistage, de la gestion des risques sanitaires liés à l'environnement.
- En tant que structure consommatrice de ressources et acheteur de biens et services, en tant que producteur de déchets et émetteur de gaz à effet de serre
- En tant qu'employeur et acteur social

Les établissements de santé représentent un formidable potentiel pour impulser des changements importants dans la société.

1) Organisation et aménagement de l'espace



Le Centre Hospitalier de Haguenau est implanté au Sud-Est du ban communal de la ville de Haguenau. Celle-ci, située dans la plaine d'Alsace à 30 km au Nord de Strasbourg, est la deuxième ville du Bas-Rhin. Elle constitue le carrefour des grands axes de communication du Nord du département. La frontière allemande est à une vingtaine de kilomètres à l'Est.

Le site est à une altitude de 160 m.

1.1. Biodiversité

→ Haguenau se situe dans la plaine alluviale d'Alsace, sur une terrasse sableuse d'âge pliocène (environ 5332 à 1806 millions d'années avant JC) recouvrant un substratum marneux, entaillé par la rivière vosgienne la Moder.

→ Diverses études de sol ont été menées par:

- "Fondasol Est" en janvier 2004, dans le cadre de la restructuration et de l'extension du Plateau Technique
- "Sotravest" le premier semestre 2009, dans le cadre de la construction du bâtiment administratif

Le sol est ainsi constitué :

- de 0.1 à 1 m de remblais sablo-graveleux, de sables graveleux brun-noir et de sables limoneux bruns
- de 1m à 8 m de superpositions et juxtaposition de lentilles de sable propre à limoneux, graveleux, ainsi que des lentilles d'argile sableuse

→ Les milieux naturels les plus proches sont constitués de forêts dont la forêt indivise de Haguenau située au Nord à un peu plus de 4 km et la forêt du Centre Hospitalier de Haguenau d'une superficie de 156 hectares.

Le massif de Haguenau a été intégré en totalité dans une Zone Naturelle d'Intérêt Faunistique et Floristique (ZNIEFF) ainsi que dans une zone d'Intérêt Communautaire pour les Oiseaux (ZICO).

→ Depuis le 24 juin 2014, des nichoirs et des mangeoires à oiseaux sont disposés dans les arbres du jardin thérapeutique du Centre Hospitalier. Ce projet a été mis en place par l'Association des Amis des Personnes Âgées (AAPA), le personnel du Centre de Gériatrie de Soins Palliatifs (CGSP) et une enseignante de l'école maternelle du Bocksberg de Schweighouse-sur-Moder.

Ils permettent ainsi d'accueillir les nichées au printemps et d'apporter la nourriture nécessaire aux besoins alimentaires en hiver.

Défi: Préserver la qualité du milieu

1.2. Paysage

Le paysage présente au droit du site :

- un aspect urbain au Nord de l'avenue du Professeur Leriche et à l'Ouest de l'Institut de Formation en Soins Infirmiers (zone commerciale, habitations),
- un aspect plus rural au Sud et à l'Est du site (champs et boisements).

Défi: Maintenir voire renforcer les zones boisées

1.3. Urbanisme

→ La dernière version du Plan Local d'Urbanisme en cours de finalisation et classe les terrains du Centre Hospitalier en zone UE. C'est une zone réservée aux activités commerciales, artisanales et de services, activités tertiaires et aux installations classées pour la protection de l'environnement.

Le plan d'occupation des sols approuvé le 23 juin 1999, modifié la dernière fois le 10 décembre 2003 et mis en révision le 29 avril 2003 classe UBs qui correspond à un secteur réservé aux activités du service public (enseignement, soins ...), de sports et de loisirs, de tourisme ou d'exploitation.

→ Pour que le CHH reste un atout pour le territoire, il ne cesse de moderniser ses locaux, son matériel et ses services :

- création d'un nouveau plateau technique en 2008
- rénovation complète du Bloc Obstétrical en 2009
- rénovation de service d'Orthopédie et de Traumatologie en 2009
- construction d'un nouveau bâtiment administratif en 2010
- extension du SAU à partir d'octobre 2011
- restructuration de la Radiologie, du Laboratoire et de l'Hémodialyse en 2012 et 2013, des Addictions en 2014, de la Chirurgie Vasculaire et de la cardiologie en 2015.



Défi: Réussir l'intégration de la voie de circulation sud dans les fonctionnalités de l'hôpital

1.4. Habitat-Logement

→ Le Centre Hospitalier de Haguenau comprend une maison de retraite située au centre ville. La capacité d'accueil est de 94 lits. Des travaux de restructuration des lieux de vie et de convivialité ont été réalisés.



→ 9 chambres d'interne sont disponibles au 1er étage de l'IFSI.



**Défis: Faciliter l'accès au Centre Ville pour les résidents de la Maison de Retraite
Veiller à une bonne intégration de la Maison de Retraite dans le paysage urbain
Faciliter l'accueil des familles en améliorant le stationnement**

1.5 Transports et déplacements

→ Une Commission d'accessibilité a été créée le 31 mai 2007 afin d'améliorer l'accessibilité du Centre Hospitalier. Elle est régulièrement consultée sur les projets d'aménagements.

→ Le secteur des transports pèse fortement dans le bilan global des émissions des substances impliquées dans la pollution atmosphérique, et particulièrement les transports routiers.

Le Centre Hospitalier de Haguenau a mis en place différentes actions et aménagements afin de permettre aux agents hospitaliers d'être éco-citoyen dans leurs déplacements:

- en promouvant les transports en communs. Le Centre Hospitalier finance la moitié du prix au personnel. Un groupe de travail enquête sur la possibilité de mettre en place des navettes RITMO adaptées pour les personnels habitant en périphérie de Haguenau



- par l'encouragement à prendre le vélo en créant un parking à vélo surveillé pour le personnel et par la mise à disposition de plusieurs parkings à vélo pour les visiteurs
- par l'incitation ponctuelle au covoiturage par le biais du magazine hebdomadaire du CHH, le Bref Info et par un site Intranet dédié.
- par la mise en place de parking pour les motos
- en sensibilisant le personnel par des journées d'écomobilité le 3 juillet 2012 et le 10 juin 2013, le marquage et contrôle technique des vélos offerts par l'établissement
- en réalisant une animation mobile dans les services sur l'écomobilité de 2014 à 2015



→ Le Centre Hospitalier de Haguenau participe au Plan Climat d'Alsace du Nord qui a pour but de diminuer les émissions de gaz à effet de serre et a signé une charte d'engagement le 12/10/2012



→ Un guide d'accès informant des différents moyens de transports alternatifs à l'utilisation de la voiture individuelle est transmis aux nouveaux agents.

→ Deux places de stationnement pour véhicules électriques avec recharge offerte par l'établissement ont été mises en service le 20 janvier 2014 et sont accessibles aux patients, visiteurs et professionnels de santé
Cette opération permet ainsi de promouvoir ce moyen de transport moins polluant.

Défi: Désengorger les parkings en développant les modes de transports alternatifs à la voiture

2) Gestion des ressources naturelles et de l'énergie

2.1 Ressources en eau

→ La nappe phréatique d'Alsace est l'une des plus importantes réserves en eau souterraine d'Europe.

Le Centre Hospitalier de Haguenau est alimenté en eau potable depuis le réseau publique.

Sa consommation annuelle en eau s'établit à 111 682 m³/an.

L'eau est utilisée pour couvrir les besoins sanitaires des patients et du personnel, pour assurer l'hygiène des locaux (nettoyage) et au niveau de la blanchisserie.

La Direction des Travaux et de la maintenance effectue un suivi mensuel des consommations d'eau. Ce tableau est mis à jour à chaque arrivée de facture d'eau. Le relevé des compteurs est à l'heure actuelle effectué manuellement.

→ Pour le respect de l'environnement, le Centre Hospitalier de Haguenau opte pour des appareils moins consommateurs d'eau:

- Mise en place de toilettes avec un plus faible volume d'eau rejeté,
- Mise en place de robinets équipés de cellule infra rouge, ce qui permet une nette diminution de la consommation d'eau et de lutter contre le gaspillage
- Mise en place de limiteurs de débits pour les sanitaires
- Mise en place d'un nouveau tunnel de lavage en blanchisserie qui permet d'économiser plus de 20 000 m³ d'eau par an.
- Remplacement périodique des mousseurs
- Remplacement des réseaux de distributions pour éviter les fuites
- Plan de remplacement des climatiseurs à eau perdue par de l'eau glycolée.

→ Les eaux usées sont raccordées sur le réseau unitaire de Haguenau et sont dirigées vers la station d'épuration de la ville de Haguenau qui a comme exutoire la Moder.

Une convention avec la Ville de Haguenau fixe les concentrations des différents polluants des rejets du Centre Hospitalier de Haguenau.

Tous les trimestres, un laboratoire extérieur prélève et analyse les rejets des établissements qui sont raccordés à la station d'épuration de la Ville de Haguenau. Les prélèvements sont réalisés durant 24h à deux points: poste de garde et parking.

Les rejets du Centre Hospitalier de Haguenau respectent les charges souscrites avec la Ville de Haguenau.

→ Afin de réduire la pollution des eaux:

- Deux cuves de rétention sont installées au laboratoire de la médecine nucléaire où sont réalisées les préparations radiopharmaceutiques afin de permettre un décroissement de la radioactivité
- Un dégraisseur est raccordé pour l'écoulement des eaux grasses de la cuisine
- Deux séparateurs d'hydrocarbures sont installés.
- Une station de nettoyage des outils de peinture a été acquis avec récupération et traitement des boues et circuit fermé
- Une station de traitement sur site est relié aux effluents des automates du Laboratoire pour un traitement chimique et biologique à l'aide d'acide peracétique. Les colorants utilisés au Laboratoire sont quant à eux gélifiés et traités avec les Déchets d'Activités de Soins à Risque Infectieux (DASRI).

De plus, les déchets chimiques liquides provenant du Laboratoire, de la Pharmacie et de la Médecine Nucléaire sont collectés et traités et ne polluent donc pas les milieux aquatiques.

Défi: Protéger et économiser les ressources en eau

2.2 Energie

→ A chaque entrée des bâtiments est affiché depuis avril 2008, le diagnostic de performance énergétique.

Ce diagnostic a pour but d'informer l'utilisateur et le visiteur sur la consommation énergétique et les émissions de gaz à effet de serre du bâtiment dues au chauffage, à la production d'eau chaude sanitaire, à la climatisation, à l'éclairage.

Le CHH, le CGSP et l'IFSI sont classés C en consommation énergétique et D en émission de gaz à effet de serre et la Maison de Retraite en B pour la consommation et C pour l'émission. Sachant que la moyenne du parc immobilier français est de classe E, le Centre Hospitalier de Haguenau, le CGSP, l'IFSI et la Maison de retraite sont bien classés.

Une thermographie des bâtiments a permis de se rendre compte de la localisation des déperditions de chaleur.

→ Le CHH a également réalisé d'août 2008 à janvier 2009 un diagnostic énergétique.

Ce diagnostic a pour but d'identifier les consommations actuelles ainsi que les mesures les plus efficaces à mettre en œuvre afin de réduire les consommations énergétiques.

Le Centre Hospitalier de Haguenau s'appuie sur les conclusions de cette étude pour les décisions concernant les bâtiments.

La consommation annuelle totale de gaz du centre hospitalier de Haguenau est d'environ 17 900 000 kWh.

Les actions ayant été menées suite à ce diagnostic en vue réduire les consommations sont :

- Fermeture des accès au sous-sol , notamment par l'installation d'une porte auto entre le quai déchets et le couloir à côté de la blanchisserie
- Remplacement étanchéité du bâtiment HIJK par une étanchéité incluant une isolation + importante
- Ajout de batteries de récupération sur les centrales d'air du bâtiment médico-chirurgical
- Ajout d'une chaudière basse température

→ La chaufferie comprend :

- un groupe chaud (4 chaudières gaz n°3, 4, 5 et 6, assurant les besoins de chauffage)
- un groupe vapeur (composé des chaudières n°1 et 2, à gaz, d'origine) alimentant la buanderie.



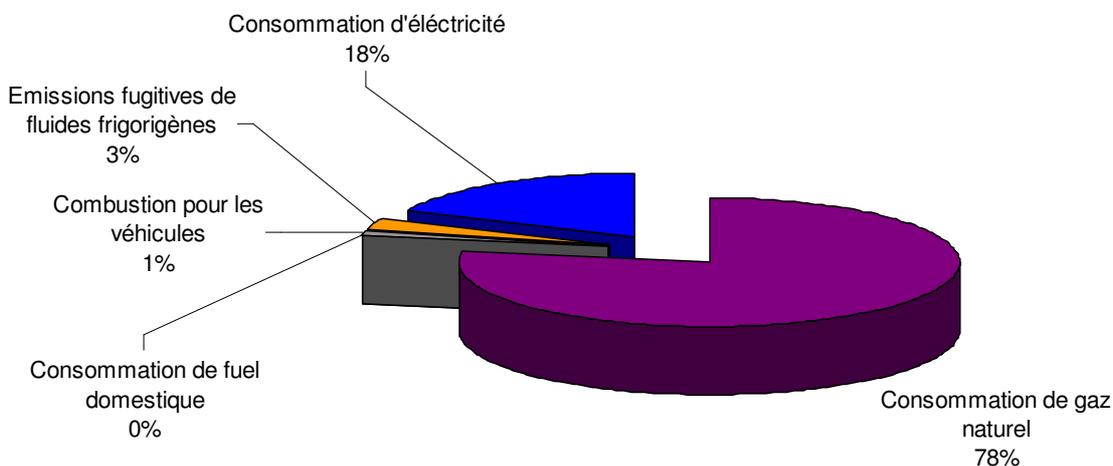
→ La consommation électrique annuelle pour 2014 était de 9 384 825 KWh.

Un suivi des consommations d'énergie et des dépenses engagées est assuré par la Direction de la Maintenance et des Travaux.

Le tableau de bord Développement Durable effectue le bilan trimestriel des consommations de gaz et d'électricité.

Le Centre Hospitalier de Haguenau a réalisé le bilan des émissions de gaz à effet de serre pour l'année 2011. Ses activités émettent 5154.3 tonnes équivalent de CO₂

En 2014, les émissions en gaz à effet de serre ont diminué de 886.43 tonnes. Le bilan est de 4262.87 tonnes équivalent de CO₂



Les actions réalisées en 2011-2014 ont été les suivantes :

- remplacement de réfrigérateurs et de groupes froids par des équipements neufs avec un rendement plus élevé. Le taux de fuites annuelles en gaz à effet de serre pour un réfrigérateur de plus de 3 ans est estimé à 30%. En plus des économies d'énergie due à une consommation d'électricité moindre, leur remplacement permettra ainsi de diminuer ces fuites de 15%.
- suppression de 14 réfrigérateurs au Laboratoire et création d'une chambre froide.
- acquisition de véhicules qui émettent peu de gaz à effet de serre. Pour l'équipe de Service de Soins Infirmiers à Domicile, le CHH remplace les anciens véhicules par des véhicules émettant 115g CO₂/km (Classe B).
- remplacement de l'automatisme de la centrale d'air du bloc opératoire avec dispositif de free cooling permettant de faire des économies d'énergie et qui prend en compte les périodes d'inactivités du bloc. Il est à espérer 20% d'économies d'énergie sur la consommation de cette installation.

- remplacement de la production d'eau chaude sanitaire dans le bâtiment médico-chirurgical avec suppression du stockage donc diminution des pertes.
- remplacement de l'automatisme de contrôle de la sous-station « chaud » dans le bâtiment des Urgences qui prend en compte les périodes d'inactivité de l'Hémodialyse.
- remplacement de deux ascenseurs avec variation de fréquence et sans réducteur qui permet de réduire la consommation de la motorisation d'environ 40%.

Un nouveau plan d'action 2014-2017 a été établi afin de continuer à réduire les émissions de gaz à effet de serre :

- Remplacement de trois ascenseurs à la Maison de Retraite en 2014-2015 avec variation de fréquence et sans réducteur qui permet de réduire la consommation de la motorisation d'environ 40%
- Changement en 2015 des moteurs des pompes de distributions d'eau chaude sanitaire énergivore par des pompes à variation de vitesse. Mise en place d'une régulation de la température de chauffe en fonction de la température extérieure
- Remplacement en 2016 de la production de froid n°1 et mise en place d'une gestion de cascade avec l'utilisation d'un seul groupe froid pour la période hivernale permettant ainsi l'économie de fonctionnement des 3 autres groupes froids.
- Remplacement et optimisation en 2017 de la centrale de traitement d'air pour le bâtiment femme-enfant avec mise en place d'une récupération d'énergie sur l'air extrait.
- acquisition de véhicules qui émettent moins de gaz à effet de serre.

Défi: Réduire la consommation d'énergie et favoriser les alternatives énergétiques économes ou renouvelables

3) Risques, nuisances et santé publique

3.1 Risques naturels et technologiques

➔ Le CHH dispose d'un plan blanc, plan d'urgence visant à faire face à une activité accrue, comme un afflux massif de victimes d'un accident ou d'une catastrophe. Des exercices annuels sont réalisés



→ Un inventaire des risques naturels et technologiques a été réalisé et mis à jour. Il est annexé au plan blanc. Il a pour objectif de faire connaître à l'ensemble des cadres hospitaliers de l'établissement les dangers potentiels présents dans l'environnement du CH.

→ Des exercices incendie ont eu lieu ponctuellement au laboratoire, en blanchisserie et annuellement à l'IFSI et dans le Bâtiment administratif. Les formations pratiques et théoriques sont obligatoires annuellement pour chaque professionnel.

→ Les sources de risques potentielles liées à des évènements naturels sont pour l'essentiel :

– le séisme. Le canton de Haguenau est classé en zone 3 , zone où le risque de sismicité est modéré

– la foudre. La protection contre la foudre du Centre Hospitalier est assurée par un paratonnerre à dispositif d'amorçage de type pointe ionisante. Divers parafoudres ont également été installés

– les inondations. Le Centre Hospitalier n'est pas situé dans une zone considérée comme inondable

– les aléas climatiques. Le CHH dispose également d'un plan canicule et d'un plan grand froid.

→ Le CHH dispose d'installation classée pour l'environnement (ICPE) soumises à déclarations

- l'emploi et stockage d'oxygène (soumise à déclaration)
- l'utilisation de substances radioactives (soumise à déclaration)
- la blanchisserie (soumise à déclaration)
- la combustion (chaudières et groupes électrogènes)(soumise à déclaration)
- l'installation de réfrigération ou compression (soumise à déclaration)

Les autres risques étant des risques "normaux" comme l'incendie, l'explosion, la malveillance, les transports et les risques liés aux divers travaux (chute de grue..).

Défi: Maitriser les conséquences des risques naturels et technologiques

3.2_Pollutions et nuisances

→ Des mesures sonores ont été réalisées en toiture du CHH par le bureau d'étude OTE en juillet 2008.

Les émissions sonores produites par l'activité du Centre Hospitalier de Haguenau respectent les valeurs d'émergences réglementaires.



- Les rejets à l'atmosphère imputables au Centre Hospitalier de Haguenau sont liés:
- aux fonctionnements des chaudières,
 - à la circulation de véhicules,
 - aux installations de réfrigération,
 - à la ventilation générale du Centre Hospitalier.

Les rejets atmosphériques liés aux activités de préparation du laboratoire et de la pharmacie sont filtrés sur charbon actif avant d'être rejeté. Les rejets gazeux font l'objet d'un contrôle au moins 4 fois par an.

Le réglage des brûleurs est effectué une fois par an par une société agréée.

Ce réglage permet d'améliorer la combustion et d'augmenter ainsi le rendement. La pollution atmosphérique dépend des combustibles mais également de la qualité de la combustion. Il y a par conséquent moins de composés imbrûlés, responsables d'une importante pollution atmosphérique.

Les rejets des chaudières sont contrôlés annuellement par une société agréée.

Le ramonage des cheminées est effectué conformément à la réglementation une fois par an.

- Des campagnes de mesures sur la qualité de l'air ont été réalisées par l'ASPA dans le cadre des études liées à la voie de liaison Sud de Haguenau. Ces campagnes de mesures se sont déroulées :

- du 5 décembre 2007 au 2 janvier 2008
- du 6 mai au 3 juin 2008

Un dispositif spécifique, renforcé (tubes passifs, canisters, camion laboratoire) a été mis en place autour du Centre Hospitalier en raison de la présence de population sensible. D'après le rapport de l'ASPA (n°08082701-ID), ces mesures ont révélé des teneurs en aldéhydes faibles tout comme les COV (Composés Organique Volatils) tracés par canister, les HAP (Hydrocarbure Aromatique Polycyclique) et les différents métaux lourds évalués par les prélèvements pompés. Il n'y a pas eu de dépassements de normes, de valeurs cibles.

Les enregistrements du laboratoire mobile installé derrière l'IFSI ont mis en évidence des niveaux de pollution globalement faibles, dévoilant épisodiquement des dépassements de normes en particules comme cela a été le cas entre le 19 et le 23 décembre 2007, à mettre en relation avec les conditions météorologiques particulières ayant entraîné une élévation de la pollution par les particules sur l'ensemble de l'Alsace durant cette période.

Défi: Réduire les pollutions et les nuisances imputables aux activités du Centre Hospitalier

3.3 Déchets

→ Le Centre Hospitalier de Haguenau produit d'importants volumes de déchets divers et variés. Il est responsable du devenir des déchets qu'il produit et doit, de ce fait, organiser les étapes de tri, de conditionnement, d'entreposage et assurer leur suivi jusqu'à leur élimination finale.

Un bordereau de suivi des déchets est émis lors de l'enlèvement par la société qui transporte et par la société qui traite les déchets. Ce document assure la traçabilité des déchets du Centre Hospitalier jusqu'au centre d'élimination, de regroupement ou de pré traitement.

→ Le tri est réalisé sur les déchets suivants:

- Appareils électriques et électroniques
- Cartons
- Cartouches de toner
- Déchets d'activités de soin à risque infectieux
- Déchets ménagers et assimilés
- Déchets radioactifs
- Déchets toxiques
- Déchets verts
- Eaux grasses
- Films radiologiques
- Huiles de cuisine
- Matelas
- Médicaments
- Objets encombrants
- Pacemakers
- Papier confidentiel
- Pièces anatomiques reconnaissables par un non-spécialiste
- Piles et batteries
- Plastique
- Tubes fluorescents
- Verre ménager
- Colorants du laboratoire
- Papier
- Peintures
- Fûts
- Capsules endoscopiques
- Déchets textiles
- Palettes en bois
- Canettes de soda
- Ecouteurs à usage unique
- Déchets cytotoxiques

Tous les déchets suivent la filière d'élimination la plus valorisable, la plupart d'entre eux sont recyclés.

→ Les professionnels sont sensibilisés aux conséquences des déchets et cela se traduit par une prise en compte du coût des déchets lors de l'élaboration d'une nouvelle procédure.

→ En 2014, le volume de DASRI traité était de 214 tonnes.

Le Centre Hospitalier de Haguenau assure le regroupement des DASRI produits par le Centre médico social de Harthouse. Une convention bilatérale a été établie.

→ En 2014, le tri du verre et du plastique a permis de valoriser :

- 3,38 tonnes de plastique équivalent à 30 km de bouteilles de 1,5 L mises bout à bout, qui permettent entre-autres de fabriquer près de 2500 couettes, -
- 2,09 tonnes de verre équivalent à 4.670 bouteilles de 75 cl qui a permis de fabriquer 4.500 nouvelles bouteilles de 75 cl,
- 2,64 tonnes de papier équivalent à 10 km de boites de céréales triées mises bout à bout qui a permis de fabriquer 42.900 boites à œufs recyclées.



Défi: Améliorer le tri et la valorisation des déchets

3.4 Santé publique

→ Le SROS III positionne le CENTRE HOSPITALIER en tant qu'Hôpital de référence du Territoire de Santé (Nord de l'Alsace), qui couvre les bassins de Haguenau, Saverne, Wissembourg et dessert une population de 349 646 habitants selon les données de recensement de 2005.

Il a conclu 103 accords de partenariat avec de nombreuses autres structures publiques ou privées, prenant des formes très diverses (adhésion aux Réseaux Périnatalité et de Cancérologie d'Alsace, à la Communauté d'Etablissements, Fédérations Médicales Interhospitalières, Conventions de Coopération....)

→ De nouveaux services sont régulièrement proposés comme l'unité de prévention et d'éducation "Cœur en Forme", de nouvelles places pour la prise en charge des personnes handicapées au Service de Soins Infirmiers à Domicile.



Défi: Développer la prévention dans le domaine de la santé

4) Développement économique

4.1 Achats

→ Afin de promouvoir les produits issus des filières biologiques et équitables et de soutenir les actions de développement durable, les soumissionnaires du CHH sont invités à présenter ces offres dans les consultations.

Ces propositions sont une alternative aux méthodes d'élevage et de productions intensives.

→ Pour l'achat de mobilier, les fournisseurs s'engagent sur l'absence de métaux lourds, l'utilisation d'emballages recyclables, et précisent l'origine des bois.

Des propositions de matériaux respectueux de l'environnement peuvent être faites, à la condition que ceux-ci soient compatibles avec les normes d'hygiène et de désinfection imposées dans les Hôpitaux.

→ Dans le cadre d'une démarche éco-responsable visant à réduire le volume de papier produit, stocké et/ou recyclé, à compter du lundi 16 août 2010, le Journal Officiel ne fait plus l'objet d'une circulation sous format papier mais est accessible sous Intranet.

→ La mise en place de la GED (Gestion électronique des documents) en 2012 a permis d'éviter l'impression des documents qualité dans les services. Les documents sont ainsi consultable par tous en version informatique.

→ Depuis le 1^{er} octobre 2011, le CHH utilise la lettre verte pour des envois plus économiques et plus respectueux de l'environnement distribués en 48h et qui ne transitera plus par l'avion. Elle est conçue pour émettre jusqu'à 30% de moins de CO₂ que la lettre prioritaire.

→ Un état des lieux des achats durables a été réalisé en Avril 2010 et communiqués par le biais du Bref Info. Certaines chaises de bureaux, le papier toilette et les essuie-mains ont l'Eco-label européen. La peinture à l'eau utilisée par les ateliers techniques dispose du label NF Environnement.

Les chiffonnettes et savonnettes quant à elles sont fabriquées et conditionnées au sein d'un atelier protégé par des travailleurs handicapés.

→ Une réflexion sur l'élimination et la filière de tri des déchets est menée en amont des projets. De plus certains achats comme les bandeaux pour le bionettoyage des sols donnent lieu à des analyses dans les différents domaines du développement durable (ergonomie, économie d'eau, économies financières).

→ Dans les marchés d'équipements biomédicaux, un questionnaire développement durable est demandé aux soumissionnaires. Un écolabel est apposé pour les équipements répondant aux différents critères.

Défi: Intégrer le développement durable dans les achats
Réduire la consommation
Choix des conditionnements et meilleure utilisation des produits

4.2. Stratégie de développement économique, et nouvelles activités

→ Hôpital de référence du Territoire orienté principalement vers le court séjour, le CENTRE HOSPITALIER DE HAGUENAU comprend en hospitalisation complète au 31 décembre 2012 les activités suivantes :

- Cardiologie et Médecine
- Médecine Interne Hépatogastroentérologie, Endocrinologie – Diabétologie avec un hôpital de jour d'Oncologie
- Néphrologie – Hémodialyse
- Soins Palliatifs
- Pédiatrie
- Chirurgie Générale (Service de Chirurgie Viscérale, Vasculaire et d'Orthopédie-Traumatologie, Ophtalmologie)
- Chirurgie ambulatoire et anesthésie
- Chirurgie de semaine
- Gynécologie-Obstétrique
- Réanimation et Unité de Surveillance Continue

Ainsi que les activités suivantes :

- SSR
- USLD
- Court Séjour Gériatrique
- EHPAD
- Maison de Retraite

→ Le Service de Soins Infirmiers à Domicile (SSID) pour Personnes Agées et adultes Handicapés a une capacité d'accueil de 60 places dédiées aux personnes âgées et 7 places pour adultes handicapés.

Le SSID permet de favoriser le maintien à domicile des personnes âgées ou dépendantes:

- En apportant une aide aux personnes qui souhaitent rester chez elles.
- En retardant ou en évitant une hospitalisation, une admission en long séjour ou en maison de retraite.
- En facilitant le retour à domicile après une hospitalisation.
- En coordonnant les interventions des soignants et des aides à domicile

→ Un Service de Soins Infirmiers à Domicile, spécialisé dans la prise en charge de personnes atteintes d'une maladie d'Alzheimer ou apparentée a été créé afin d'apporter aux patients des soins d'accompagnement et de réhabilitation. Ce service est constitué de 10 places dans les secteurs de Haguenau, Schweighouse sur Moder, Pfaffenhoffen, Hochfelden, Mommenheim et Brumath. Il intervient sur une période de 3 mois renouvelable à raison de 15 séances d'1 heure afin de stimuler la mémoire par le biais d'activités plaisantes

→ Le CENTRE HOSPITALIER dispose d'un Service d'Accueil des Urgences comportant une Unité d'Hospitalisation de Très Courte Durée (UHTCD) et d'un SMUR.

→ Depuis 2008, le Nouveau Plateau Technique Hospitalier accueille le Service de Réanimation (15 lits), le Service de Néphrologie (20 lits) et l'Unité de Surveillance Continue (USC) (6 places), ainsi qu'un nouveau bloc opératoire et une Salle de Surveillance Post-Interventionnelle (SSPI).

Une dernière tranche de travaux a permis au second semestre 2010, l'implantation d'un secteur de chirurgie ambulatoire de 12 places et la relocalisation des consultations d'anesthésie.

→ La construction d'un nouveau bâtiment administratif a également permis l'extension des activités médicales dans le bâtiment principal.

→ En 2011, des travaux d'extension du SAU et de l'UHCD ont été réalisés afin d'augmenter la capacité d'accueil et l'amélioration de la qualité de prise en charge des patients. L'hémodialyse a également bénéficié d'une restructuration et d'une augmentation de capacité.

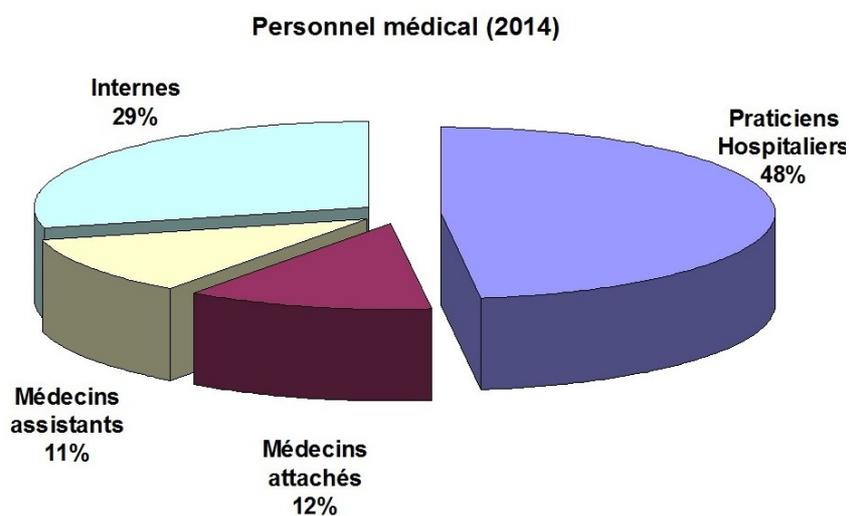
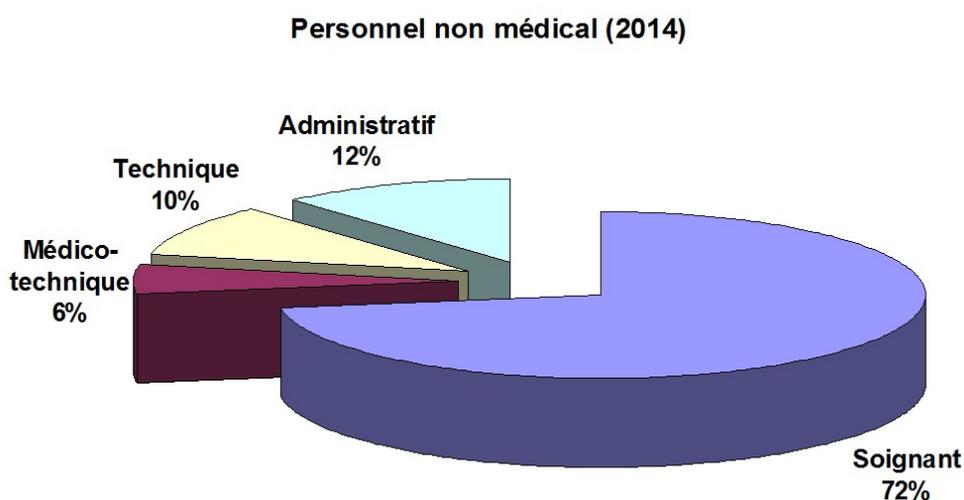
→ Un service de Chirurgie de Semaine a ouvert ses portes en Octobre 2012

Défi: Maintenir l'attractivité du CHH

4.3 Emplois

→ Le Centre Hospitalier de Haguenau est le 2^{ème} employeur de la ville de Haguenau, entraînant ainsi un certain poids économique et une attractivité pour les professionnels.

→ L'effectif total rémunéré au 31 décembre 2014, incluant les personnels médicaux et non médicaux, est de 1 875 agents correspondant à 1 735 équivalents temps plein.



→ Le 6 Octobre 2015, le Centre Hospitalier de Haguenau remporte le Sandhaas d'Or 2015 de l'Entreprise citoyenne et de l'Inclusion professionnelle. Ce trophée valorise la politique des Ressources Humaines du CHH qui s'est engagé dans le recrutement et l'accompagnement de jeunes issus du bassin d'emploi de l'Alsace du Nord, avec la volonté de leur offrir à terme un emploi durable.

→ Le 1er octobre 2015, le CHH a organisé une journée de formation et de réflexion « L'intergénérationnalité au travail : une chance pour nos organisations »

→ Durant la Semaine de la sécurité des patients du 23 au 27 novembre 2015, des opérations d'immersion inter-professionnelle de type « Vis ma vie » ont été réalisées sur les thématiques de sécurité et restituées à l'ensemble du personnel via des interview publiés sur Intranet

Défi: Maintenir et développer une qualité de vie au travail
Lutter contre le stress
Développer les actions de formations

5) Solidarité et société

5.1 Education, Formation

→ Le CHH propose aux patients des réunions d'information sur les thèmes de la nutrition et la grossesse, l'allaitement.

→ Le Centre de planification informe également sur les MST, la contraception et toutes autres informations auprès des adolescents.

→ Des entretiens individuels et des cours collectifs sont réalisés pour l'éducation diabétique.

→ L'unité de prévention et d'éducation "Cœur en Forme" propose un programme d'éducation thérapeutique.



→ Des consultations et informations relatives au tabagisme, à l'alcool et autres addictions sont également mises à disposition des usagers.

→ Concernant le personnel du CHH, le nombre de journées de formation continue pour actions de conversion et d'adaptation à l'emploi ainsi que pour préparation aux concours et examens est en augmentation.

→ L'IFSI accueille trois promotions de 60 étudiants en soins infirmiers chacune, soit 180 étudiants, ainsi que 25 élèves aide-soignants.

Le projet de l'Institut de Formation s'énonce en 4 points :

- Former des infirmiers polyvalents, capables d'assumer leurs rôles en tenant compte des aspects éthiques et juridiques,
- Former des aides-soignants, collaborateurs efficaces dans un travail d'équipe,
- Développer chez les stagiaires en formation continue une réflexion sur le "déroutement" et le sens de leurs activités professionnelles,
- Participer à la recherche en soins infirmiers.



Défi: Développer les formations et les actions de prévention

5.2 Sécurité

→ Une équipe d'agents de sécurité est présente sur le site 24h/24 et 7j/7 et un gardiennage du poste de l'entrée unique est effectué.

→ Le CHH est équipé de caméras de vidéo-surveillance disposées à différents points opportuns.

→ Concernant les sécurités sanitaires, les différents organes institutionnels sont :

- Une gestionnaire risques et environnement
- Un coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins
- Un Responsable du système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse
- Le Collège Qualité et Gestion des Risques
- Les vigilants/ la coordination des vigilances
- Le CHSCT
- Le Service de Santé au Travail
- Des référents par domaine (risque infectieux, sécurité des personnes et des locaux, sécurité alimentaire, fluides, gestion des déchets..)
- La commission des gaz médicaux
- La Commission de sécurité et d'accessibilité
- Le Comité de Radioprotection
- Le Comité de Lutte contre Les Infections Nosocomiales
- La Cellule de crise

- Le Comité de Liaison en Alimentation Nutrition

Le CHH est soumis à divers contrôles concernant ces domaines de sécurités sanitaires.

→ Le règlement intérieur a été adopté en mars 2014. Le règlement intérieur hospitalier a pour finalité d'informer les patients, le personnel et les personnes morales extérieures sur le fonctionnement de l'hôpital et sur l'organisation du séjour. Y figurent donc des dispositions relatives aux organisations administrative et soignante, à la sécurité, à l'hygiène, aux conditions matérielles du séjour ainsi que les principes que le personnel est tenu de respecter dans l'exercice de ses fonctions.

Il définit ainsi les règles d'accès, de circulation et de stationnement pour une meilleure sécurité routière ainsi que les règles de sécurité générale.

Défi: Améliorer la sécurité des personnels, patients, résidents et visiteurs

5.3 Service à la personne et équipements, action sociale

→ Une équipe de cinq assistantes sociales se tient à disposition afin de guider les patients dans différentes démarches administratives, pour le retour à domicile, établir une continuité avec les relais sociaux extérieurs et recherche des modes d'hébergement adapté.

→ Une Permanence d'Accès aux Soins de Santé a été mise en place pour les patients sans couverture sociale (PASS).

Ce PASS est un lieu d'accueil; d'écoute et d'orientation des personnes, elle met en réseau des professionnels de la santé, de l'insertion et des partenaires libéraux, afin d'offrir les mêmes conditions que l'ensemble de la population un accueil, des actions de prévention et des soins.

→ Il est possible de contacter l'assistante sociales et la psychologue référentes du personnel par l'intermédiaire du Service de Santé au Travail.

Défi: Maintenir voire développer les services pour tous

5.4 Loisirs

→ Pour le personnel du CHH et étudiants de l'IFSI, des séances de volley, ping pong et course à pied sont organisées.

L'amicale propose régulièrement des activités (bals, ventes de vins et de parfums..).

→ Concernant les patients et résidants, plusieurs associations de bénévoles ont conclu des conventions avec la Direction de l'Etablissement :

- L'Association des Amis des Personnes Agées du CHH
- L'association Pierre Clément pour l'assistance aux malades hospitalisés à l'Unité de Soins Palliatifs
- L'Association Animation Loisirs à l'Hôpital au profit des hospitalisés en Pédiatrie
- L'Association française des malades et opérés cardio-vasculaire



→ Pour se divertir ou rompre l'isolement des personnes âgées, des animations personnalisées sont proposées par l'animatrice à la Maison de Retraite. Les résidants peuvent choisir de participer aux différents ateliers (mémoire, lecture...) et groupes organisés (entretien corporel, jeux de société...). Des manifestations liées au calendrier sont régulièrement organisées : fête de Noël, fête de la musique, fête du Houblon...

→ Le Centre Hospitalier de Haguenau propose à ces patients :

- une location de télévision,
- une boutique de journaux et une cafétéria
- des ministres des cultes

→ Un Jardin thérapeutique a été inauguré le 12 mai 2000.

Ce jardin thérapeutique est une invitation à sortir de la chambre pour aller s'aérer, se mouvoir, et renouer des liens avec la vie au travers de la nature. Le but a été de créer un cadre convivial, qui rappelle le passé et ses repères, en faisant revivre, à dimension réduite, des souvenirs. Un tel jardin stimule la vie sociale, dans la mesure où il favorise le regroupement familial en-dehors de "l'institution" et la rencontre des générations.



→ En 2015, dans le cadre des 900 ans de la Ville, un parcours poétique a spécialement été créé dans le jardin thérapeutique du Centre Hospitalier par le personnel de l'Établissement ayant souhaité s'associer au projet. Une exposition sur la vision des personnels sur le passé et l'avenir de la Ville a également eu lieu à la Médiathèque.

Défi: Développer les loisirs à destination des résidants, patients et personnels

6) Gouvernance, participation citoyenne

6.1 Concertation

→ Le Service Qualité met en œuvre l'écoute et le recueil des attentes des usagers au moyen d'enquêtes de satisfaction et par le traitement des réclamations.

Diverses enquêtes ont été réalisées auprès des patients et des familles, du personnel et des correspondants médicaux

→ La démarche qualité et la procédure de certification favorisent le décloisonnement et la transversalité. La mise en œuvre des actions qualité repose sur la participation des professionnels

→ La Commission d'Accessibilité a pour but l'amélioration de l'accessibilité aux bâtiments et aux services du Centre Hospitalier en lien avec les usagers. Elle propose régulièrement des actions et est consultée sur divers projets.

→ Le Comité d'Éthique a pour objectif de soumettre à la réflexion de ses membres (minimum 2/3 des membres du personnel) des situations particulières, ponctuelles, de prise en charge d'un patient ou d'une situation de réflexion globale en vue d'apporter un éclairage argumenté et pratique pour des prises de décision

- Un Collège Information, Relation avec les usagers et qualité de la prise en charge a également été mis en place.
- La Commission des Soins et la participation des professionnels à différents groupes de travail traduisent l'implication des personnels dans une démarche continue d'amélioration de la Qualité.
- A la sortie d'hospitalisation, l'équipe soignante remet au patient un questionnaire de sortie. Les remarques sont prises en compte afin d'améliorer les prestations du CHH.

Défi: Développer l'implication des usagers et du personnel

6.2 Sensibilisation à l'environnement et au développement durable

- Au moyen du site intranet, le personnel est sensibilisé aux économies d'énergie, au moyen de locomotion alternative à la voiture et au covoiturage. Lors du 21 Mars 2011, Le Printemps du Développement durable a été organisé avec une exposition sur le thème des déchets et de leur devenir en partenariat avec le SMITOM et une visite de la blanchisserie à tout le personnel.
- Dans le cadre de la semaine du développement durable, les agents peuvent découvrir un repas développement durable (produits locaux, en provenance d'agriculture biologique ou d'ESAT). Et sobre en carbone. Les animatrices de la Pédiatrie ont proposés aux enfants des bricolages et coloriages sur le thème des ecogestes.
- Le personnel soignant est formé au tri des déchets et la procédure sur le tri et l'élimination des déchets a été diffusée à l'ensemble du personnel.
- la Direction des Travaux et de la Maintenance ainsi que la Direction des Equipements et des Ressources Logistiques prennent en compte dans leur fonction l'achat de matériel moins consommateur en eau, des matériaux non toxique et moins d'emballage.
- Un poste de gestionnaire de risques, crée en février 2007 et rattachée au Directeur, à la Directrice des Soins et au Président de la CME, ainsi que l'Equipe Opérationnelle d'Hygiène développent fortement une politique de communication auprès du personnel sur les risques chimiques et veillent à l'utilisation de produits moins dangereux pour le personnel et l'environnement.

→ Une exposition sur les différentes actions au profit de l'environnement a été réalisée lors des vœux 2009, 2014 , 2015 et 2016.

→ Le personnel a été informé et sensibilisé sur les risques liés aux ondes électromagnétiques par diverses actions (bref info, présentation réunion de cadres, CHSCT, conseil de direction)

→ Le personnel a accès au document unique comportant l'évaluation des risques professionnels et réactualisé chaque année. Une nouvelle trame a été mise en place en prenant en compte la criticité du risque et permettant une hiérarchisation des risques professionnels. Des livrets de sécurité ont été élaborés pour divers secteurs (Blanchisserie, Ateliers Techniques, Cuisine)

→ Un tableau de bord "Développement Durable " est diffusé depuis février 2010, tous les trimestres à la Direction, Direction des Travaux et de la Maintenance et à la Direction des Equipements et des Ressources Logistiques.
Il est également disponible sur Intranet - Gestion des risques.

→ Le Centre Hospitalier de Haguenau participe par ses actions à l'Agenda 21 de la ville de Haguenau, le premier concernant une ville alsacienne.

→ Un forum développement durable a été créé. Les agents du CHH peuvent transmettre des idées d'actions à mener au sein de l'établissement.

Défi: Changer les pratiques de tous les acteurs pour un développement durable

L'ensemble des documents cités dans ce rapport sont accessibles auprès de la Gestionnaire risques et environnement de l'établissement.