



# Les Indicateurs de Qualité et de Sécurité des Soins (IQSS)

L'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins nécessite des données chiffrées pour être objectivée.

Une des solutions : les **INDICATEURS**

Les Indicateurs de Qualité et de Sécurité des Soins (IQSS) développés par la Haute Autorité de Santé



Les indicateurs développés par l'établissement et ses services

Les IQSS sont des :



permettant d'évaluer, de manière valide et fiable, la qualité et la sécurité des soins et son évolution dans le temps

Ils évaluent :

la structure

Avons-nous les moyens de bien faire ?

le processus

Faisons-nous comme il faut faire ?

le résultat

Avons-nous de bons résultats ?

Ils sont recueillis à partir :

- du dossier patient
- d'un questionnaire établissement
- d'un questionnaire patient
- des bases médico-administratives

Ils sont régis :

par un cadre réglementaire qui détermine, chaque année :



- la liste des indicateurs soumis à l'obligation de recueil
- la mise à disposition du public de leurs résultats
- leur prise en compte dans le dispositif d'Incitation Financière à l'Amélioration de la Qualité (IFAQ)

Ils sont utilisés par :

- **notre établissement**, comme outils de mesure pour améliorer leurs pratiques et la qualité et la sécurité des soins ;
- **les patients**, pour s'informer sur la qualité des soins dans les établissements de santé ;
- **les pouvoirs publics à l'échelon national et régional (ARS)**, comme outils d'aide à la décision et au pilotage des politiques de santé et à la régulation par la qualité (comme l'Incitation Financière à l'Amélioration de la Qualité).

Printemps 2022 : un nouvel espace d'information sur la qualité et la sécurité des soins sera disponible sur le site Internet de la HAS, en remplacement du site Scope Santé, fermé depuis décembre 2021.