

NO. SPECIAL | CORONAVIRUS

MARS 2020



Le Lien

VILLE



HÔPITAL

LETTRE D'INFORMATION À DESTINATION DES ACTEURS
DE SANTÉ DU TERRITOIRE NORD ALSACE

EDITO

**M. MATHIEU ROCHER***Directeur de la Coopération Hospitalière Nord Alsace*

Mesdames, messieurs,

Confronté à une crise majeure, l'ensemble du système de santé est mobilisé pour tenter de répondre au mieux aux besoins de la population.

Afin **d'accueillir dans les meilleures conditions** les patients du territoire Nord-Alsace, le CHH adapte son organisation en continue, en temps réel. Dès la fin du mois de février et, avant même que les premiers patients se présentent aux portes de nos Hôpitaux, les services se sont mobilisés pour déployer les moyens humains et matériels nécessaires à la gestion de la situation.

Depuis le 4 mars, le Centre Hospitalier de Haguenau est considéré **par l'ARS** comme pleinement apte à assurer la prise en charge des patients diagnostiqués ou suspectés COVID-19. Ce rôle est assumé, non seul, en s'appuyant sur la complémentarité avec les établissements de Bischwiller et Wissembourg, mais également sur l'ensemble des partenaires de ville.

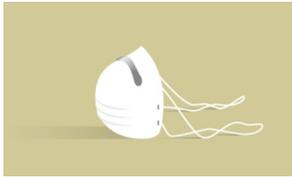
Pour anticiper les besoins liés à la propagation du virus, **l'établissement a augmenté ses capacités d'accueil dédiées aux patients atteints du coronavirus**. En tout, ce sont **125 lits dédiés à la prise en charge des patients Covid 19** dans les services de Réanimation, de Médecine et en Unité d'Hospitalisation de Courte Durée (UHCD). Ces moyens sont réévalués chaque jour selon l'évolution locale et régionale de l'épidémie, et ont été renforcés grâce aux professionnels de santé volontaires des cliniques Saint François et Sainte Odile ainsi que libéraux. L'engagement et le dévouement des professionnels de nos établissements—comme de toutes celles et ceux qui ont spontanément proposé leur aide—sont tout à fait remarquables. L'élan de solidarité manifesté à l'intention des professionnels de santé les honore et les engage tout autant : nous nous attacherons tous à relever ce défi !

DES CHANGEMENTS CAPACITAIRES IMPORTANTS FACE AU COVID-19

- **Mise en place d'unités de médecine** dédiée de 54 lits
- Ouverture de **18 lits de réanimation** supplémentaires, portant ses capacités en la matière à 33 lits au lieu de 15 habituels, (multiplication par 2,8 des capacités de réanimation)
- Création d'une **unité de médecine gériatrique de 27 lits dédiés**

L'ouverture de ces lits supplémentaires a été possible grâce à la **déprogrammation des interventions et consultations non urgentes** et n'engendrant pas de perte de chance en Médecine et Chirurgie.

DES MESURES POUR PROTÉGER ET ACCOMPAGNER PATIENTS ET AGENTS FACE À LA PROPAGATION DU VIRUS



L'ensemble des agents du CHH participant aux activités de soins COVID-19 **ont été protégés avant l'accueil du premier patients par des mesures barrières** (masques, SHA, blouses). Un **circuit de prélèvement** dédié aux agents a été initialement mis en place au Laboratoire pour identifier les personnes positives et ainsi prévenir les transmissions nosocomiales.

Toutes les visites et présences d'accompagnants sur l'ensemble des sites ont été **suspendues**. Des aménagements sont réalisés pour tenir compte des situations spécifiques. L'hôpital a également organisé une **séparation des flux** depuis le service d'Accueil aux Urgences jusqu'aux services de médecine pour prendre en charge les cas Covid ou suspects des autres patients.

Dans le cadre de ces transformations, de nombreuses mesures ont été prises pour **lutter contre l'isolement des patients et résidents** en séjours de longues durées ainsi qu'en EHPAD (distribution de presse quotidienne, mise à disposition de tablettes pour contacter les familles...). Une ligne d'écoute et de soutien est mise en place pour les proches de l'ensemble des patients accueillis au sein de l'établissement.



DISPOSITIF COVID-19



Un de vos proches est hospitalisé au Centre Hospitalier de Haguenau, ce numéro vous est spécifiquement dédié :

03.88.06.31.01

CETTE LIGNE EST OUVERTE DU LUNDI AU VENDREDI DE 9H A 17H.

Cette ligne a pour but de vous écouter et vous soutenir mais n'a pas vocation à se substituer à une information médicale ou paramédicale.

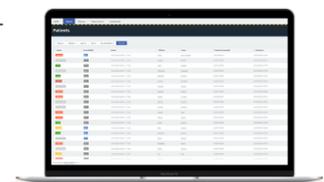
LE DÉPLOIEMENT DE LA TÉLÉMEDECINE



Dans le cadre des mesures de confinement et du report des consultations, les praticiens hospitaliers s'adaptent pour continuer à suivre les patients chroniques à domicile et en EHPAD, par la réalisation de téléconsultations et télésurveillances.

Odys, solution proposée par le Groupement d'Intérêt Public « Pulsy », permet un **échange vidéo avec le patient, la surveillance de l'évolution de son état et l'envoi d'ordonnances**. La procédure de consultation reste identique, les secrétariats assurant l'accueil numérique du patient et les praticiens l'échange médical. Pour les patients sans équipement, un protocole d'assistance sécurisé par les aidants ou les paramédicaux sera mis en place.

L'application « **LIFEN Covid** » permet quant à elle de **suivre les patients Covid non hospitalisés au Service d'Accueil des Urgences et ceux sortant de la filière de Médecine**. Le suivi est assuré par un médecin dédié au sein de l'établissement, qui peut suivre l'état du patient avec les services de Médecine et disposer d'informations précises en cas de réorientation vers le SAU par le Centre 15. Dans ce cadre, le CHH se tient à disposition des praticiens de ville pour échanger sur l'utilisation de ces dispositifs et le suivi des patients.



UNE FORTE MOBILISATION DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ DE L'HÔPITAL ...

Des actions sont quotidiennement menées pour assurer la **continuité du fonctionnement des services de soins** et apporter un soutien aux équipes.

Un **redéploiement interne des ressources médicales et paramédicales internes et externes** concernées vers les unités accueillant des cas COVID-19 a été mis en œuvre :



- ✔ **Des renforts médicaux** issus de services non impactés directement par le COVID ont été apportés aux services de Réanimation, Médecine, Gériatrie et aux Urgences.
- ✔ **Les gardes médicales** de week-end ont été également été renforcées au sein de ces services.
- ✔ **Un appel à « renfort »** a été lancé auprès des personnels paramédicaux et médicaux retraités du CHH, ainsi qu'auprès des étudiants de l'Institut de Formations en Soins Infirmiers et Aide-Soignante (IFSI - IFAS) de Haguenau.
- ✔ **Les équipes de Psychologues** de l'établissement sont mobilisées pour soutenir les équipes dans l'accueil et l'information des familles des patients.
- ✔ **Mais aussi une forte mobilisation de l'ensemble des professionnels** administratifs, logistiques, techniques qui permettent à l'établissement de continuer à fonctionner durant cette période !

... ET DES ACTEURS DU TERRITOIRE NORD ALSACE



Afin de permettre aux professionnels de travailler dans les meilleures conditions possibles, une **organisation de garde d'enfants adaptée et sécurisée** dans les établissements scolaires des Villes de Haguenau, Bischwiller et Wissembourg a été mise en œuvre pour l'ensemble des agents du CHH grâce au soutien de la **Communauté d'Agglomération de Haguenau**.

A l'échelle de la **Coopération Hospitalière Nord Alsace**, une coordination continue a permis la diffusion d'informations et de procédures harmonisées, ainsi que le transfert de cas en provenance des Centres Hospitaliers de Wissembourg et Bischwiller. Dans ce cadre, **le Centre Hospitalier de Haguenau continue d'apporter son soutien à ses partenaires habituels**, avec un suivi médical dans les EHPAD, notamment à Marienthal, et le maintien des maraudes à destination des usagers ARRIANA en addictologie.

La **Clinique Sainte Odile et la Fondation Saint François de Haguenau** ont spontanément proposé de mettre à disposition des ressources humaines (médecins réanimateurs, IADE, IDE...) et matérielles (respirateurs artificiels...) au CH de Haguenau pour renforcer les moyens d'actions de l'hôpital face à la crise.

De nombreuses initiatives individuelles et collectives témoignent également d'une **grande solidarité générale à l'égard de l'Hôpital**, qui a reçu des propositions de renforts de la part d'infirmières et de médecins libéraux. **Les équipes du CH de Haguenau tiennent à remercier chaleureusement l'ensemble de ces soutiens !**

LES ETABLISSEMENTS DE LA COOPERATION NORD-ALSACE SE COORDONNENT POUR GARANTIR LA PERMANENCE DES SOINS SUR NOTRE TERRITOIRE

Les équipes des Centres Hospitaliers de Bischwiller, Haguenau et Wissembourg sont en liaison permanente pour échanger des informations et répartir au mieux l'offre de soins sur notre territoire. Les cellules de veille échangent et utilisent les mêmes outils pour répondre aux interrogations des professionnels et leur offrir des solutions adaptées, optimiser la répartition des équipements et assurer un lien avec la médecine de ville et les établissements sociaux et médicaux sociaux de notre territoire.

LE CENTRE HOSPITALIER DÉPARTEMENTAL DE BISCHWILLER, UNE STRUCTURE D'AVAL

Une adaptation de l'activité pour répondre à la situation

Etablissement de référence en gériatrie, le CHDB maintient son activité comme structure d'hébergement et propose une hospitalisation d'aval, notamment pour permettre au CHH d'accueillir dans les meilleures conditions possibles les patients Covid+. Une unité d'aval des services de médecine « COVID » du CHH a été créée, dotée de 14 lits de SSR « COVID ».

Pour ce faire, le CHDB a réduit l'activité des services d'hospitalisation et d'accueil de jour afin de redéployer les professionnels dans les autres services afin d'assurer la sécurité des soins.

Le maintien du lien social entre patients/résidents, leurs proches et les équipes

Parce que le **soutien familial et la préservation du lien social entre patients et résidents avec leurs proches** sont essentiels, l'établissement s'est adapté aux mesures de protections à travers l'organisation d'**appels vidéo** par les animateurs et la mise à disposition gracieuse de l'équipement téléphonique et télévisuel aux patients hospitalisés en court séjour et SSR gériatrique.

De plus, les équipes de psychologues et d'animateurs se rendent dans les EHPAD afin d'échanger avec les personnels et les résidents dans le cadre des risques d'isolement.

LE CHIL, SECONDE STRUCTURE D'ACCUEIL DE PATIENTS COVID

Mise en place d'une unité COVID dédiée

Une unité de médecine de 18 lits dédiée prend en charge les patients du secteur de la Lauter suspects et confirmés nécessitant une hospitalisation. Un lien permanent est maintenu avec les EHPAD de Lauterbourg, Woerth, Seltz, Betschdorf, et avec le Centre Hospitalier de Haguenau, où sont transférés les cas les plus lourds. Une seconde unité de médecine de 18 lits est en cours de création.

Réorganisation des activités de l'hôpital

Afin de réduire le risque de contamination et conformément aux recommandations nationales, l'activité de l'établissement a été réduite aux prises en charge urgentes.

De plus, une orientation des patients est réalisée avant même l'entrée aux urgences, permettant d'isoler les flux de patients symptomatiques.

Dans l'ensemble de l'établissement, une nouvelle organisation et une signalétique claire permet de garantir à tous les patients nécessitant une consultation, des soins, un examen ou une hospitalisation, un circuit séparé des patients touchés par le virus.



BULLETIN D'INFORMATION DE LA COOPÉRATION HOSPITALIÈRE NORD ALSACE

N° spécial Coronavirus / Mars 2020 / Directeur de la publication : M. Mathieu ROCHER, Directeur des CH de Haguenau, Wissembourg et Bischwiller / Rédacteurs en chef : Dr Michel HANSSEN, Dr Steffen ACKERMANN et Dr Christophe BERNA, Présidents des CME des CH de Haguenau, Wissembourg et Bischwiller / Coordination et réalisation graphique : Direction Générale - Service Communication / Imprimé et diffusé par nos soins / Dépôt légal : à parution

Direction Générale - Communication : ☎ 03 88 06 30 02 ✉ communication@ch-haguenau.fr